

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和5年1月31日

事業所名 放課後等デイサービスここのは 保護者等数(児童数)16 回収数 12 割合 75%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------------------|---------------|---|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 7 | 4 | 1 | ・静かに過ごす場所、音を出して活動できる場所の区別がなく、運動スペースが落ち着ける場所が必要では | ・定期的に見直しを行いながら適切なスペースの確保に努めています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切である | 8 | 3 | 1 | | ・今後も人員配置基準に則って、適切な人員配置、及び専門性の向上に努めます。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている | 11 | 1 | | | ・子供たちの安全な環境を設定することを引き続き目指していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている | 9 | 3 | | ・ただし、個別支援計画は4月～9月のもので評価や10月～はどうなっているのか？ | ・今後も丁寧にお子様の育ちを捉えて、保護者の方々と共有しながら計画を立てていきたいと思ひます。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 11 | 1 | | ・障害特性に合わせた具体的なプログラムはない | ・利用されるお子さんの状態像や障害特性に応じてプログラムを工夫して設定していきたいと思ひます。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 5 | 4 | 3 | ・わからない ・非常に少ない | ・今後、交流を深める機会を設けて行きたいと思ひます。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | 2 | 1 | ・どの活動がどんな発達問題によって対する支援となるのかよくわからない | ・今後も丁寧で分かりやすい説明ができるよう心がけていきます。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている | 8 | 3 | 1 | ・連絡帳の形式が変わり、子供の様子の記入がなくなり残念 ・発達の状況を理解してもらえてるかわからない。 | ・今後ICT導入を考えており、丁寧な情報発信に努めます。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 4 | 6 | 2 | ・助言などの支援はない | 何かございましたら、いつでも通所スタッフへお声かけてください |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | | 1 | 10 | ・わからない ・保護者の顔、名前を知る機会は全くない | ・今後、開催し連携をしていきたいと考えています |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 5 | 5 | 1 | ・苦情についてはわからないがお願いした事については迅速に対応して下さって助かっています ・謝罪は丁寧にして頂けるが、その後どのように変わったか改善されたのか説明なし | ・今後も迅速に対応させて頂きたいと思ひます。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 7 | 4 | | ・紙でのやり取りは減らしてほしい | ・今後も掲示板や連絡帳、朝夕の送迎時間を活用し、丁寧な情報発信に努めます。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している | 7 | 5 | | ・「ここは通信」楽しみにしていますが最近見ていません、、、 ・ホームページはほとんど更新されていない。「思ひ」は伝わるが、活動内容があいまい。たまにあるここは通信を見て様子が少しわかります。 | ・今後もホームページ、HUG等を使い情報を公開していきたいと思ひます。 |
| ⑭ | 個人情報に十分注意している | 9 | 3 | | | ・今後も個人情報の適切な管理を徹底いたします。 | |
| 非常 時 等 の 対 応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている | 8 | 4 | | ・冊子も頂いた。 | ・各種マニュアルを作成しております。今後も説明等を十分にしていきたいと思ひます。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 4 | 5 | 2 | ・どのように行っているのかは見えないのでわかりません。 ・わからない | ・防災訓練等の実施、防災リュックの準備や緊急連絡先の整備・AED設置等、緊急時に対応できるよう準備しています。 |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 9 | 1 | 2 | ・とても楽しみにしており、土曜日や休み中のイベントは本人も喜び親として大変助かっています。今後も継続して頂きたいです。 | ・お子さんたちに安心して楽しく来所していただける環境設定を行い、その中で個々のお子様に合わせて学びができる活動を大切にしていきたいと思ひます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 9 | 1 | 2 | ・療育(専門的な支援)はないと思う。障害児のための学童保育、居場所提供がメインになっている | ・今後もより良い療育の提供を目指し、スタッフ一同で取り組んでいきます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。