

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス ここのは 保護者等数(児童数) 22 回収数 22 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.8%	13.6%	4.6%		規程の2.47㎡/人です。療育室(30.17㎡)は利用上、スペースの確保ができており、室内運動スペース(35.3㎡)と合わせると倍以上の広さを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81.9%	18.1%	0.0%		令和2年より、更に指導員の1名と、学童児童指導員を含む、学童での支援経験者が2名が追加、他、児童指導員、保育士は6名から構成され、送迎専用の職員も確保できております。これには、福祉有償運送運転者の資格者が1名が常勤勤務しております。また、令和2年3月には、既存の強度行動障害支援者の資格者が2名追加となり、3名となります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54.5%	45.5%	0.0%		重度障害児の受入は現在できません。今後も受入の予定はございません。
切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95.4%	4.6%	0.0%		放課後等デイサービスのガイドラインに沿って、きめ細かな支援を行っており、ご家庭や医療機関、学校等、利用者を取り巻く諸機関と連携も行ってまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95.4%	4.6%	0.0%		集団活動における行事や個別支援など、必要なら臨機応変に対応しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	59.0%	41.0%	0.0%		各児童センターへは頻繁に伺っており、健康児を交えて、公園でのサッカーゲームも楽しんでおります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		支援計画はとても大切なことですので、じっくり保護者様とお話しさせていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86.3%	13.7%	0.0%	小さな変化や成長もすぐに伝達していただき、放課後の様子がよく見えてありがたいです。	令和1年より、LINEを導入し、連絡帳でお伝え出来ないこともお伝えさせていただくよう掛けております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89.5%	10.5%	0.0%		面談時や、必要な時は、多角的に助言を行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	90.9%	9.1%	0.0%		保護者様のお仕事や、ご都合でご参加されない方にも、その時の内容や、資料を配布するよう、今後行ってまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89.5%	10.5%	0.0%		令和1年度より、第三者委員会(児童民生員を中心に、小中高生代表保護者から構成される)を5月、11月に定期開催し、ヒヤリハットや事故報告を行っております。児童同士のトラブルや、保護者から苦情は、管理者を通して、丁寧な説明と解決を行い、職員は毎晩振り返りを行って、再発防止や発生原因追及しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89.5%	10.5%	0.0%	連絡帳だけでなく、電話やメール(LINE)、利用日以外の学校へのお迎え時など、常に情報交換ができ、とても安心しています。	保護者様とは出会う機会を多くし、利用児童へは、文字による視覚、「ことば」による理解が基準となっております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89.5%	10.5%	0.0%		H30年4月より、公開しております。毎月1日に発行する保護者向け通信には、該当URLが出ておりますが、書面でのアンケート結果を配布するようになっています。5月第二きょう
14 個人情報に十分注意しているか	95.4%	4.6%	0.0%		個人情報管理並びに、研修を定期的に行い、各書類にはパスワード設定を行っております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90.9%	9.1%	0.0%		毎年4月に「総合災害マニュアル」を全利用者様へ配布しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90.9%	9.1%	0.0%		年度内に1度の総合避難訓練(消防署と合同)、他、水害時、火災時、震災時避難訓練を実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	86.4%	9.0%	4.6%	学校の用意より先に、ほのぼのの用意をしまうほど、ほのぼのが好きです。	「はい」100%に向けて、努力と工夫を絶え間なく行っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	89.5%	10.5%	0.0%	子供に対しても、保護者に対しても一人一人に温かく支援して頂き、心より感謝しています。	今以上に満足いただけるよう、更なるきめ細かい支援を行います。

見本

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。